

# Diagnostisch Zorgpad Zoetermeer

Zoetermeer wil de spoedzorg voor (kwetsbare) ouderen verbeteren en voor iedereen toegankelijk en betaalbaar houden. Dit doen we door de instroom in de spoedzorg te verminderen en de doorstroom en uitstroom naar de juiste zorg op de juiste plek te verbeteren. Om dat te bereiken, biedt Zoetermeer naast een Centraal Coördinatiepunt en de REO-bedden (Regionaal Expertisecentrum Ouderen) het diagnostisch zorgpad aan voor (kwetsbare) ouderen binnen het Centrum Acute Zorg.

## Wat is het diagnostisch zorgpad?

Bij een situatie waarin het thuis niet meer gaat, weet u als zorgverlener soms niet precies wat de diagnose is: is het een medisch of een zorgprobleem? Er is dan eerst (aanvullende) diagnostiek nodig op basis waarvan u een diagnose en beleid kunt bepalen. Op basis van uw verwijzing naar het diagnostisch zorgpad ontvangt u op korte termijn de uitslagen van uitgebreid (geriatrisch) labonderzoek en eventueel beeldvormende diagnostiek. De uitkomsten daarvan worden met u besproken om passende vervolgzorg te bepalen. Binnen dit zorgpad

probeert de verpleegkundig specialist (VS) ouderenzorg in korte tijd de oorzaak van de klachten vast te stellen. Op basis daarvan kan de best passende vervolgzorg worden bepaald. Voor het diagnostisch zorgpad is een standaard diagnostiekset opgesteld met opties voor aanvullende onderzoeken. Bovendien zijn afspraken met het laboratorium en de radiologie gemaakt over de snelheid van uitslagen. Voor complexe casuïstiek is een specialist op het gebied van ouderenzorg beschikbaar voor advies en ondersteuning.



## Voor wie?

Het diagnostisch zorgpad is voor (kwetsbare) ouderen met ongedifferentieerde, acute klachten zoals:

- Complexe problematiek in de thuissituatie, waardoor het thuis even niet meer gaat. Er moet hierbij sprake zijn van een recente knik bij functioneren in combinatie met geleidelijke achteruitgang op meerdere domeinen (sociaal, psychisch, functioneren, communicatief).
- Acute somatische klacht, zoals dehydratie, urineretentie, niet-medisch inhoudelijke fracturen, ontstekingen (onder andere aan de luchtwegen, longen of urinewegen), neurologische incidenten, pijn of cardiopulmonale problematiek).
- Acute onbegrepen verwardheid.

U kunt u ouderen met minimaal één van de bovengenoemde kenmerken aanmelden voor het diagnostisch zorgpad. Daarnaast moet er sprake zijn van een probleem waarbij (geriatrisch) lab en eventueel aanvullende diagnostiek duidelijkheid kan geven voor de diagnose en behandeling.

## Waarom?

Met de komst van het diagnostisch zorgpad verwachten we doorlooptijd van kwetsbare ouderen met ongedifferentieerde acute klachten naar de juiste zorg op de juiste plek te versnellen en onnodige SEH-bezoeken te voorkomen. Daarnaast willen we overmatige diagnostiek bij kwetsbare ouderen voorkomen en verwijzers ontlasten.

**LET OP: het diagnostisch zorgpad is géén vervanging van de Spoedeisende Hulp. U kunt een patiënt ook gewoon nog doorverwijzen naar de SEH.**

## Beschikbaarheid

Het diagnostisch zorgpad is gedurende **3 dagen per week geopend** van 8.30 - 17.00 uur. In verband met de doorlooptijd kunt u een patiënt tot uiterlijk 14.00 uur aanmelden voor het zorgpad.

Maandag	Gesloten
Dinsdag	Ruimte voor 2 patiënten
Woensdag	Gesloten
Donderdag	Ruimte voor 1 patiënt
Vrijdag	Ruimte voor 2 patiënten

## Hoe meld ik een patiënt aan?

1

Op de dagen dat het zorgpad geopend is, kunt u de patiënt rechtstreeks aanmelden bij de VS via telefoonnummer 06-51 75 90 65. Tijdens dit contact geeft u de volgende informatie door:

- Naam patiënt (inclusief voorletters)
- Geboortedatum patiënt
- Huisartsenpraktijk

Aanvullende informatie kan de VS terugvinden in het patiëntdossier in Medicom. Onder 'episode kwetsbare ouderen' vermeldt u de specifieke vraagstelling, maar ook eventuele differentiaal diagnoses en welke diagnoses al 'verworpen' zijn.

2

Samen met de VS spreekt u af wanneer de patiënt naar het zorgpad komt en hoe laat patiënt zich in het LangeLand Ziekenhuis (LLZ) meldt om (cito) bloed te prikken op de poli bloedafname. U informeert uw patiënt hierover en geeft het labformulier mee aan de patiënt. De VS haalt de patiënt bij de poli bloedafname op en neemt ze voor vervolg van het zorgpad mee naar de huisartsenpost van het LLZ.

3

U kunt er ook voor kiezen om een patiënt aan te melden via het Centraal Coördinatiepunt (CCP), telefoonnummer 079-204 6020. De transferverpleegkundige van het CCP informeert de VS via een beveiligde mail. De VS neemt dezelfde dag of haar eerstvolgende werkdag contact op met u.

## Resultaten

De verwachting is dat u binnen 3 uur na aanvang van het diagnostisch zorgpad de resultaten van de onderzoeken en een advies voor het best passende (vervolg)zorg ontvangt. Dit gebeurt telefonisch. Als verwijzer blijft u gedurende het hele zorgpad hoofdbehandelaar. De VS noteert haar bevindingen in het patiëntendossier in Medicom.

## Vervolgzorg

Binnen het zorgpad wordt zo snel mogelijk vastgesteld wat er aan de hand is en wordt breder gekeken dan alleen het acute medische probleem waarmee de kwetsbare oudere zich presenteert. Het doel is om de kwetsbare oudere zo snel mogelijk vanuit deze acute situatie de best passende vervolgzorg te bieden. Indien nodig wordt hiervoor het centraal coördinatiepunt ingeschakeld.

Een bezoek aan het diagnostisch zorgpad biedt geen garantie voor directe opname of inzet van juiste zorg op de juiste plek. Het kan voorkomen dat de patiënt na bezoek aan het diagnostisch (tijdelijk) naar huis gaat totdat de juiste zorg of de juiste plek geregeld of beschikbaar is.